



# | Descrição Função Voluntário

| Volunteer Task Description

Função | Voluntário/a

Task Description | Volunteer

Documento revisto em 2025

Revised document in 2025



# | Descrição Função Voluntário

## | Volunteer Task Description

1

### **Sobre a Função**

Como Voluntário actuando na escola de Surf - Up Rise Surf Portugal, irá proporcionar aos seus clientes a melhor experiência de surf, num contexto informal e tranquilo.

A sua função será a de auxiliar nas tarefas de organização, preparação e assistência às aulas de surf, sob a orientação do Treinador de Surf.

2

### **Sobre a escola**

A escola Up Rise Surf Portugal, oferece serviços de actividades desportivas de natureza, nomeadamente de Surfing e ou complementares a esta actividade.

Os serviços funcionam por agendamento prévio, durante todo o ano, diariamente das 8h às 18h.

A escola actua de forma autónoma e em parceria com unidades de alojamento local.

3

### **Sobre o programa**

#### Cláusula 1ª

##### **Objecto**

Este é um programa de voluntariado estruturado para uma participação sazonal, durante o Verão (nos meses de Junho, Julho e Agosto), com condições de participação específicas.

#### Cláusula 2ª

##### **Enquadramento**

O presente programa de voluntariado, promovido pela Up Rise Surf Portugal, tem por objectivo incentivar o envolvimento da comunidade jovem local e/ou jovens viajantes, através da ocupação de tempos livres, visando a educar e sensibilizar os mesmos para a dinâmica das actividades de turismo de natureza, nomeadamente, do Surfing.

#### Cláusula 3ª

##### **Beneficiários**

Podem beneficiar do programa, jovens com idades compreendidas entre os 18 aos 25 anos.



# | Descrição Função Voluntário

## | Volunteer Task Description

3

### Sobre o programa (cont.)

#### Cláusula 4ª

#### Tarefas e Responsabilidades

##### A. Recepção e Acolhimento

1. Dar as boas-vindas e/ou despedir-se empáticamente, apresentando-se sempre.
2. Auxiliar e acompanhar os clientes, no alojamento gerido pela Up Rise Surf Portugal, durante o check-in e/ou check-out.
3. Informar o Coordenador da Up Rise Surf Portugal, para solicitações provenientes dos clientes.

##### B. Organização e Manutenção

1. Quando necessário, acompanhar e auxiliar o Treinador de Surf, nas aulas de surf.
2. Ajudar na preparação e identificação de fatos para as aulas seguintes.
3. Explicar e demonstrar o processo de lavagem e secagem de fatos aos clientes. Proceder à lavagem, secagem e armazenamento dos mesmos sempre que necessário.
4. Manter a zona de armazenamento do equipamento desportivo e administrativo, limpo e organizado.
5. Proceder à separação de equipamento desportivo danificado, para posterior reparação e informar o Treinador de Surf para essa necessidade.
6. Assistência à venda na loja Up Rise Surf Portugal.
7. Auxiliar nas tarefas de limpeza das viaturas da escola, quando necessário.

#### Cláusula 5ª

#### Duração e horários

- A. O programa de voluntariado decorre durante o período de Junho, Julho e Agosto, em turnos quinzenais, de Segunda a Domingo, num período entre as 8H00 e as 18H00, com uma folga semanal a acordar.
- B. No programa de voluntariado, os jovens podem participar em mais do que um turno, no caso da não existência comprovada de candidatos novos a colocar. Esta participação extraordinária será permitida num máximo de 4 turnos por ano.
- C. Os horários, turnos e meses previstos nos pontos A e B poderão sofrer adaptações, tendo em conta a necessidade do serviço.



# | Descrição Função Voluntário

## | Volunteer Task Description

3

### Sobre o programa (cont.)

Cláusula 6ª

#### **Procedimentos e requisitos para inscrição**

A recepção de inscrições, selecção de candidatos, acompanhamento no programa e informações relacionadas com o mesmo são da responsabilidade da Up Rise Surf Portugal.

#### **A. Inscrições e documentação**

As inscrições deverão ser efectuadas através da página <https://uprise.pt/comunidade/>, usando o formulário aí existente para o efeito. A inscrição só será considerada completa quando incluir a informação a seguir mencionada:

1. Email de contacto;
2. Nome e apelido;
3. Data de nascimento;
4. Número do documento de identificação válido (cartão do cidadão ou passaporte);
5. Número da carta de condução, válida na UE (valorizado, caso possua);
6. Experiência em voluntariado (valorizado, caso possua);
7. Indicação da quinzena pretendida, para exercer o voluntariado;

A Up Rise Surf Portugal, reserva-se o direito de rejeitar liminarmente as inscrições de jovens, caso sejam fornecidas falsas declarações ou falsificação de documentos para efeito de inscrição, sendo estas suscetíveis de gerar responsabilidade, nos termos legalmente previstos, nomeadamente pela eventual prática de crimes de falsas declarações ou falsificação de documentos, previstos e punidos nos artigos 348º-A e 256º ambos do Código Penal.

#### **B. Requisitos**

##### **Qualificações**

1. Escolaridade obrigatória;
2. Paixão e experiência pelo/ de Surfing;
3. Língua Portuguesa e/ou Inglesa, falada e escrita, preferencialmente;
4. Postura e atitude profissional no desempenho da função;
5. Comunicação assertiva, escuta activa, proactividade;
6. Carta de Condução válida, para a União Europeia (valorizado);
7. Certificação de Treinador de Surf - Grau 1 pela FPS, ou pela ISA (valorizado);

##### **Requisitos físicos e psicológicos**

1. Capacidade física para carregar e levantar objectos pesados (pranchas e fatos de surf);
2. Saber nadar;
3. Capacidade psicológica (tranquilidade, concentração, para gerir expectativas de clientes e condições de natureza voláteis);



# | Descrição Função Voluntário

## | Volunteer Task Description

3

### Sobre o programa (cont.)

#### Cláusula 7<sup>a</sup> Candidatura

A selecção dos candidatos a voluntariado, far-se-á atendendo aos seguintes critérios:

1. Cumprimento dos requisitos de inscrição;
2. Entrevista de selecção (poderá ser presencial ou remota);
3. Experiência prévia de voluntariado (valorizada);
4. Disponibilidade horária;

Após a realização de todas as entrevistas com os candidatos, estes serão devidamente informados sobre se foram ou não seleccionados.

#### Cláusula 8<sup>a</sup> Benefícios

Mediante a participação, é assegurado aos voluntários alguns benefícios:

- a. Alojamento gratuito em quarto partilhado, na ['The Maverick Surf Villas'](#).
- b. Acesso ao espaço de refeição comum da 'The Maverick Surf Villas', para confecção das próprias refeições.
- c. Direito à refeição + 1 bebida, nos jantares temáticos promovidos pela Up Rise Surf Portugal.
- d. Possibilidade de usar a viatura da escola para deslocações próximas (raio 50 km), após o fim do horário de trabalho (18h).
- e. Atribuição de 1 fato de surf para uso próprio durante as aulas de surf.
- f. Oferta de uma T-shirt e Hoodie da marca Up Rise Surf Portugal.
- g. Oferta de 50% de desconto em compra de material e\ou vestuário, encomendado através da escola de surf Up Rise Surf Portugal.
- h. Participação nas aulas de surf e aluguer de equipamento da escola (**lêr condições da Cláusula 9**).



# | Descrição Função Voluntário

## | Volunteer Task Description

3

### Sobre o programa (cont.)

Cláusula 9ª

#### Participação nas aulas de surf e aluguer de equipamento da escola

##### A. Participação nas aulas de surf

1. Os voluntários da Up Rise Surf Portugal, poderão fazer aulas de surf com a escola, gratuitamente, desde que exista vaga e Treinadores de surf disponíveis. A aula inclui o fato, prancha, leash e licra identificativa. Caso pretendam, poderão usar equipamento próprio, tendo em conta que este poderá não ser o adequado às necessidades.
2. Caso não pretendam utilizar o material da Up Rise Surf Portugal, podem juntar-se à aula com material próprio, sempre que o rácio de clientes o permita. Se o rácio de clientes não permitir ao Treinador dar apoio ao voluntário este poderá decidir juntar-se à aula sem o apoio do instrutor, tendo presente que neste caso devem ter um nível de surf que lhes permita surfarem sozinhos, sem apoio do Treinador, por sua conta e risco, pois não estão cobertos pelo seguro da escola.
3. Caso pretendam, deverão expressar esse interesse antecipadamente (**até às 13h do dia anterior**) e informar se pretendem **usufruir de Treinador ou** apenas **juntar-se à aula** (sem custos). Lembrando que dependendo do rácio de clientes, nível de surf do grupo, número de Treinadores disponíveis, condições marítimas e lugares nas carrinhas, a aula pode ser cancelada até ao momento de entrada na água.
4. Os voluntários da Up Rise Surf Portugal, encontram-se cobertos pelo Seguro de Acidentes Desportivos, sendo que o seu cancelamento, ocorre em caso de suspensão e\ou término de funções, ou se se verificar o não cumprimento das tarefas acordadas durante o período vigente.

##### B. Sobre aluguer de equipamento de surf

1. Os voluntários da Up Rise Surf Portugal poderão usar gratuitamente o equipamento de surf da escola, desde que não sejam necessários para as aulas.
2. Os voluntários são responsáveis pela boa manutenção do equipamento de surf (lavagem, secagem e armazenamento), nos locais indicados na escola, para esse efeito. Caso seja verificado algum dano no equipamento, provocado por negligência, será cobrado ao voluntário um valor correspondente.
3. Os voluntários poderão usufruir de boleia (ida e volta) para a praia onde se realizará a aula, se houverem lugares disponíveis nas viaturas da escola. Deverão, neste caso, respeitar as horas indicadas para a ida e volta.